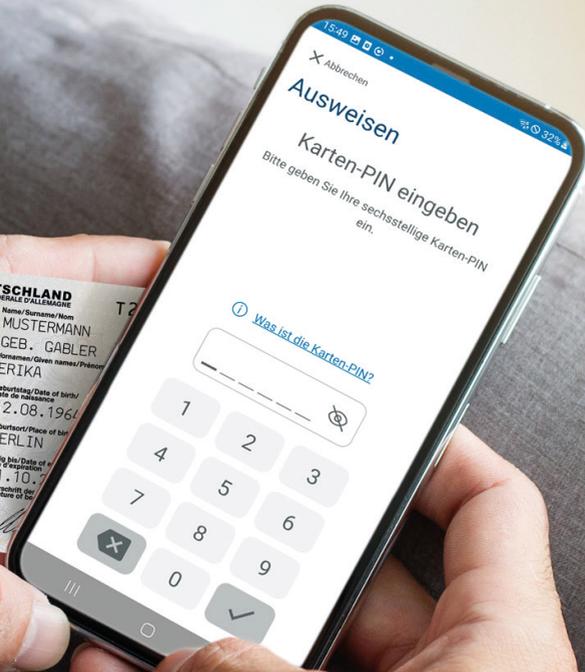


Digital-Guides

helfen beim Einsatz des elektronischen
Personalausweises / Aufenthaltstitels
und der AusweisApp bei
Onlinediensten der Verwaltung



Ihr elektronischer Personalausweis oder Aufenthaltstitel kann mehr.

Mit der **AusweisApp** auf ihrem Smartphone wird er zum Schlüssel für die Nutzung der **Onlinedienste der Verwaltung** in Bremen und des Bundes. Sie müssen nicht mehr lange auf Termine warten, sondern stellen Ihre Anträge bequem online.

Aber viele wissen das noch nicht.

Deswegen helfen **Digital-Guides** beim Einsatz des **elektronischen Personalausweises** oder **Aufenthaltstitels** mit der **AusweisApp** auf Ihrem **Smartphone** bei Onlinediensten der Verwaltung.

Wenn Sie es wünschen zeigen Ihnen die Digital-Guides zum Beispiel wie Sie ein Führungszeugnis beantragen, eine Rentenauskunft einholen oder Ihr Punktekonto in Flensburg online einsehen. Das können Sie dann vor Ort selbst tun oder anschließend bequem auch von zu Hause am **PC** oder **Laptop** erledigen.

Das aktuelle Angebot

Digital-Guides

beantworten **Fragen** zu

zeigen an einem Terminal
mit ihrem Ausweis und
ihrem Smartphone wie es
funktioniert

helfen beim **Installieren** der
AusweisApp und beim
Registrieren der BundID

helfen Ihnen beim **Auspro-
bieren** mit Ihrem Ausweis
und Smartphone

Elektronischer Personalausweis
oder Aufenthaltstitel

PIN und PIN-Brief

AusweisApp

Bund ID / Bürgerkonto

Rentenauskunft DRV

Kontoabfrage

Kraftfahrt-Bundesamt
(Punktekonto)

Führungszeugnis
(gebührenpflichtig)

Organspende Register

Arbeitslos melden

Elterngeld beantragen (ELFE)

Unterhaltsvorschuss Online

BAFÖG Digital

Kfz-Anmeldung

Wohnungsummeldung

Die **Digital-Guides** kennen sich aus und sind vertrauenswürdig.
Sie kommen vor allem von dem Bremer Unternehmen Governikus, das
die AusweisApp für das Bundesinnenministerium entwickelt hat, sowie
vom Verein eGovernment made in Bremen e.V.

Die Digital-Guides helfen Ihnen ehrenamtlich in ihrer Freizeit.

Wenn Sie zu Hause nicht weiterwissen, können Sie sich an den
telefonischen Support zur AusweisApp wenden:

Tel.: 0421- 2 04 95-995 (Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 zum Ortstarif).

Wo und wann

Sie finden die Digital-Guides vorerst bis
Ende November 2025

***donnerstags und samstags
von 10.30 bis 12.30 Uhr***

im Kleinen Studio in der Stadtbibliothek
Bremen im Forum Am Wall 201.
Der Raum befindet sich gleich im Erdgeschoss
neben dem Lesegarten.

Bitte bringen Sie Ihren Personalausweis
oder Aufenthaltstitel, Ihr Smartphone, Ihre
PIN bzw. den PIN-Brief mit.

Alles andere kann dann in der
Stadtbibliothek erledigt werden.

Gebührenpflichtige Leistungen
(z. B. Führungszeugnis) können nur mit
einer Kreditkarte bezahlt werden.

Ein Projekt des Senators für Finanzen
mit der Stadtbibliothek Bremen
in Kooperation mit
eGovernment made in Bremen e.V.
buergerservice.org e.V.

