

Gasumstellung im Land Bremen und umzu

Gasumstellung von L-Gas auf H-Gas

- Warum Gasumstellung?
- Wer ist wesernetz ?
- Welche Herausforderungen sind zu bewältigen?
- Wie gehen wir vor ?
- Aktueller Status

wesernetz

Ein Unternehmen von **swb**

Warum Gasumstellung?

Erdgasversorgung Deutschland 2015

- 1/3 L-Gas (Low-Caloric Gas)
- 2/3 H-Gas (High-Caloric-Gas)

Fördergebiete



Deutschland, Niederlande

Nordsee, Norwegen, Russland



Quelle: Bundesnetzagentur

Warum Gasumstellung ?

Probleme Gasförderung Groninger-Feld

- > Erdbeben und Gebäudeschäden durch Förderung von L-Gas (127 Beben seit 2013)
- > Bürgerinitiativen erzeugten einen politischen Druck



Quelle: www.welt.de/ www.deutschlandfunk.de

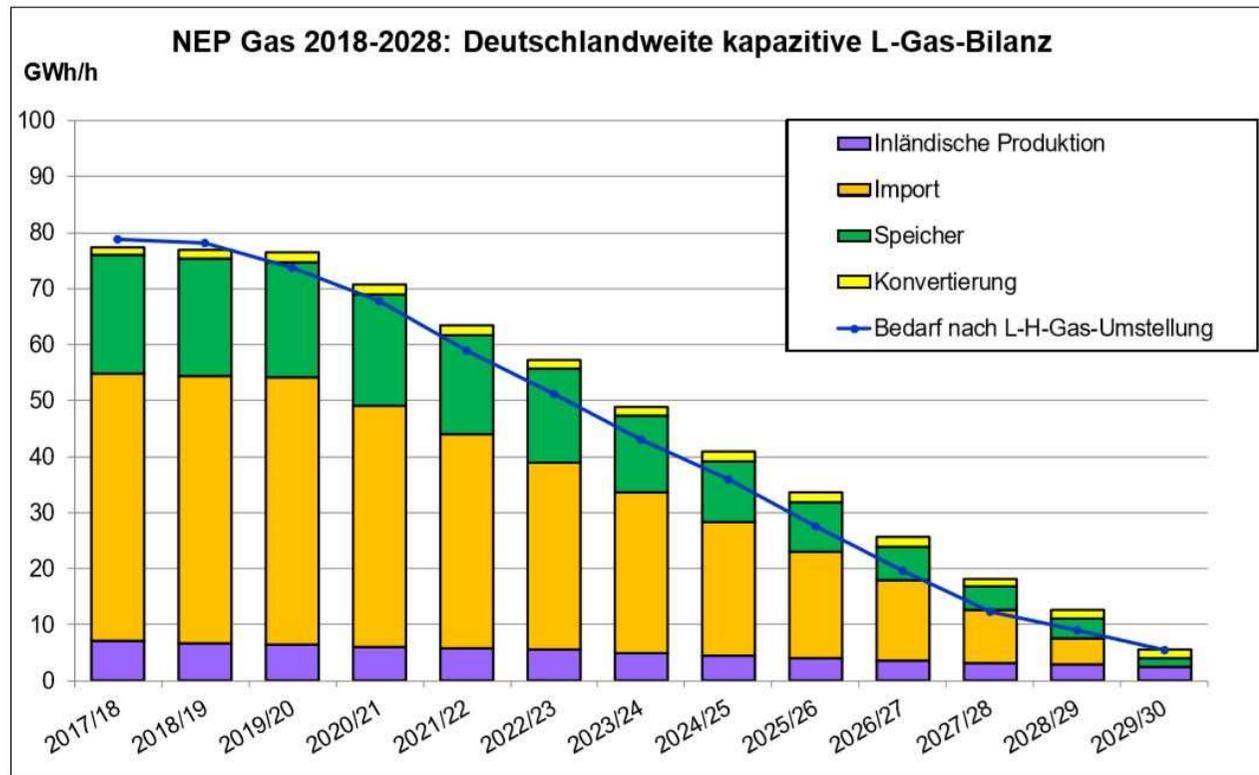
Warum Gasumstellung ?

Sinkende Fördermengen

- > Stopp der Gasexporte bis 2030 durch die Niederlande angekündigt
- > L-Gas Förderung in Deutschland geht kontinuierlich zurück

5.4.6 Kapazitive L-Gas-Bilanz Deutschland

Abbildung 18: Deutschlandweite kapazitive L-Gas-Bilanz



Quelle: Fernleitungsnetzbetreiber

Niederlande

Deutschland

Wer ist wesernetz ?

Eine Umstellung ist notwendig. Energiewirtschaftsgesetz §19a: Verteilnetzbetreiber ist für die Umstellung verantwortlich

In den Städten Bremen und Bremerhaven sowie in den südlichen Nachbargemeinden Stuhr, Weyhe und Thedinghausen versorgt **wesernetz** als lokaler Netzbetreiber alle Gaskunden aktuell mit L-Gas.

wesernetz ist damit als Verteilnetzbetreiber für die Durchführung der Gasumstellung auf H-Gas in seinem Netzgebiet verantwortlich.

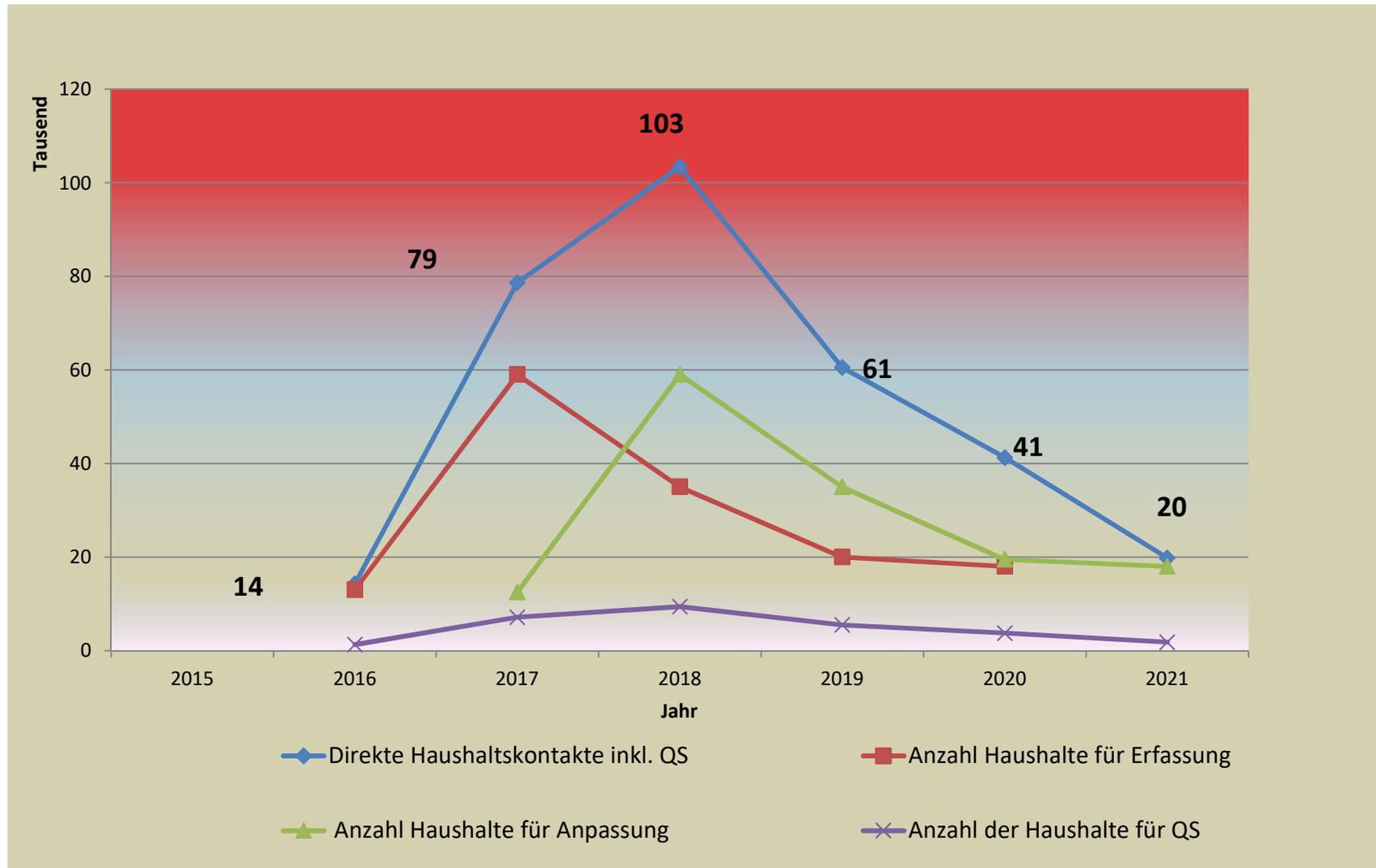


Herausforderung: Haushalte / Geräte

- Prototyp Gasumstellung Großstadt
- Projektdimensionen – Komplexe Prozesslandschaft mussten neu geschaffen werden
- Projektdauer voraussichtlich **2016 - 2021**
- **170.000** Haushalte im Umstellgebiet
- wesernetz muss rund **500.000** Hausbesuche in 5 Jahren insgesamt koordinieren
- Ca. **20.000** unterschiedliche Gasverbrauchsgeräte
- 250 externe Mitarbeiter sind engagiert worden – insgesamt sind fast 400 Menschen an der Umsetzung beteiligt
- Integration eines Projektmanagement Teams

Herausforderung: Haushalte / Geräte

Haushaltskontakte ohne BHV



Herausforderung: Haushalte / Geräte

- Zeitgenaue Ersatzteilbeschaffung bei rund **20.000** verschiedene Arten von Gasverbrauchsgeräten
- Geräteanpassung durch speziell geschulte und zertifizierte Dienstleistungsunternehmen
- Aktuell bis zu **100 Monteure** im Einsatz
- Die Kosten werden auf alle Gaskunden in Deutschland umgelegt



Herausforderung: Haushalte/Geräte

Sektionen für die Gasumstellung



Herausforderung: Haushalte/Geräte

Sektionierung Gebiet Huchting

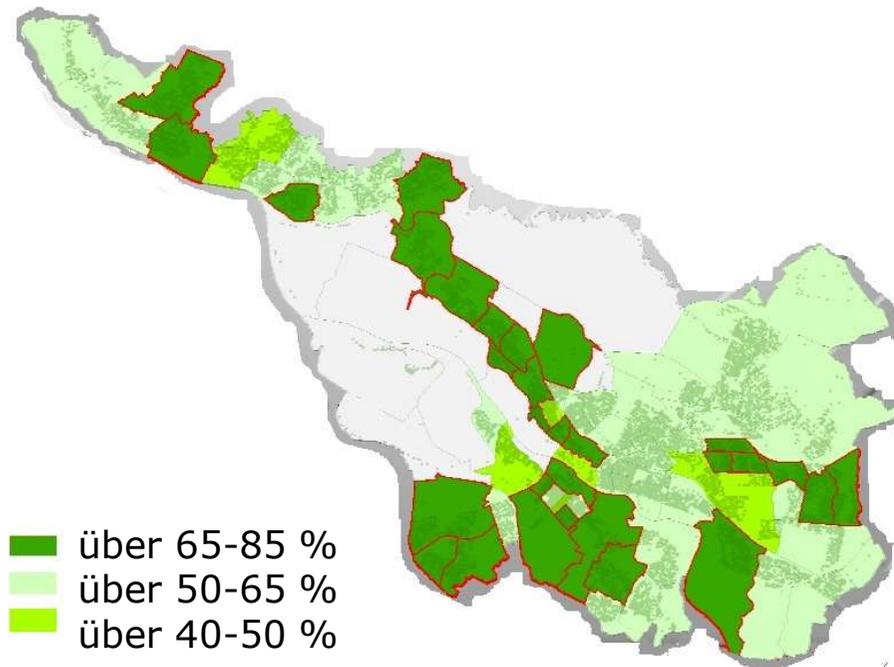


Start der Erfassungsarbeiten
noch im November 2019

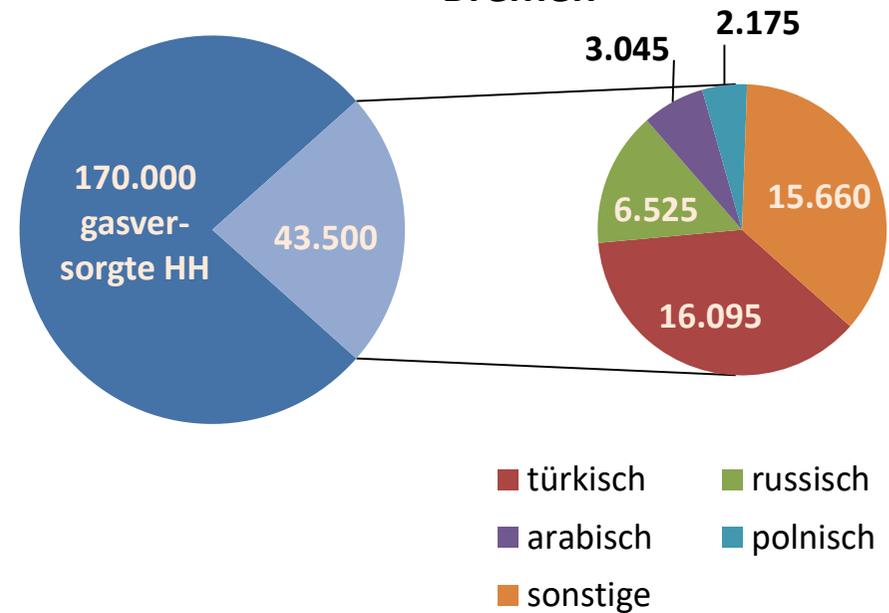
Einleitung H-Gas ist für
Mai 2021 geplant

Herausforderung: Sprache

- In manchen Sektionen beträgt der fremdsprachlich Anteil über 60 Prozent
- In ~ 43.500 gasversorgten Haushalten ist nicht Deutsch die Muttersprache.



Anteil der Fremdsprachen in Bremen



Herausforderung: Sprache

GASUMSTELLUNG
im Land Bremen und umzu

الحريرية

wesernetz
Ein Unternehmen von swb

التواصل الصحافة مؤدكم المفضل متى وأين؟ < كافة المعلومات

رقم الخدمة
T 0800 359 - 4040

من هي شركة فيزرنييتس أصلاً؟
فيزرنييتس شركة مشغلة لشبكة الكهرباء والغاز الأرضي والماء والتدفئة في ولاية بريمن. شركة فيزرنييتس تشغل شبكة الغاز الطبيعي في كل من البلديات شتور، فاييه وناحية تيدينغهاورن بأكملها.
من المهام الرئيسية للشركة التابعة لمجموعة swb أعمال البناء وإدارة المنشآت والتصليح والصيانة شأنها شأن توسيع الشبكات.
تقوم شركة فيزرنييتس في شمال بريمن فضلاً عن ذلك باستخراج المياه الجوفية وتحويلها إلى مياه صالحة للشرب.
تضع شركة فيزرنييتس شبكاتها قيد تصرف كافة شركات الطاقة العاملة في المنطقة من أجل تمرير الكهرباء والغاز الطبيعي كما تتولى لصالح هذه الشركات مهمة القيام بالأعمال المتعلقة بخدمة العدادات بما فيها قراءة قيم العدادات وقيدها.

GASUMSTELLUNG
im Land Bremen und umzu

الحريرية

wesernetz
Ein Unternehmen von swb

التواصل الصحافة مؤدكم المفضل متى وأين؟ < كافة المعلومات

رقم الخدمة
T 0800 359 - 4040

من هي شركة فيزرنييتس أصلاً؟
فيزرنييتس شركة مشغلة لشبكة الكهرباء والغاز الأرضي والماء والتدفئة في ولاية بريمن. شركة فيزرنييتس تشغل شبكة الغاز الطبيعي في كل من البلديات شتور، فاييه وناحية تيدينغهاورن بأكملها.
من المهام الرئيسية للشركة التابعة لمجموعة swb أعمال البناء وإدارة المنشآت والتصليح والصيانة شأنها شأن توسيع الشبكات.
تقوم شركة فيزرنييتس في شمال بريمن فضلاً عن ذلك باستخراج المياه الجوفية وتحويلها إلى مياه صالحة للشرب.
تضع شركة فيزرنييتس شبكاتها قيد تصرف كافة شركات الطاقة العاملة في المنطقة من أجل تمرير الكهرباء والغاز الطبيعي كما تتولى لصالح هذه الشركات مهمة القيام بالأعمال المتعلقة بخدمة العدادات بما فيها قراءة قيم العدادات وقيدها.

Herausforderung: Sicherheit

Ziel: Sicherheit an der Haustür

Schritt 1: Anschreiben Gaskunden

- Anschreiben (mehrsprachig) enthält persönliche Kundennummer
- Sicherheitsinfo 1: Kundennummer
- Sicherheitsinfo 2: Polizei & Monteur

A red rectangular card with white text. At the top, it lists the customer number in seven languages: German, Turkish, English, French, Polish, Russian, and Arabic. Below the text is a large graphic of the number 9876543210. At the bottom, there is a telephone icon and the number 0800 359-40 40.

> Ihre persönliche Kundennummer
> Kişisel müşteri numaranız
> Your personal customer number
> Votre numéro de client personnel
> Twój osobisty numer klienta
> Ваш личный номер клиента
> رقم العميل الشخصي الخاص بكم

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

0800 359-40 40

wesernetz Bremen GmbH | Postfach 10 78 03 | 28078 Bremen

A poster from the Bremen Police (POLIZEI BREMEN) with a blue header. The main text is in red: 'Seien Sie wachsam!' followed by 'Die Polizei Bremen warnt: Vorsicht bei Fremden!'. Below are seven green checkmarks with safety instructions. At the bottom, it says 'Sind Sie unsicher? Dann rufen Sie sofort die Polizei:' and 'Polizei-Notruf 110'. Contact information for the police and gas installation is provided at the bottom.

POLIZEI BREMEN

Seien Sie wachsam!
Die Polizei Bremen warnt: Vorsicht bei Fremden!

- ✓ Lassen Sie fremde Personen niemals ungeprüft in Ihre Wohnung!
- ✓ Vergewissern Sie sich vor dem Öffnen der Tür, wer zu Ihnen will! (Benutzen Sie dazu Fenster, Türspione, Gegensprechanlagen und öffnen Sie Ihre Tür nur mit vorgelegter Türsperre oder Kettel)
- ✓ Im Zweifelsfall bitten Sie die Person, zu einem späteren Zeitpunkt wiederkommen.
- ✓ Holen Sie sich Unterstützung von Ihren Nachbarn, Angehörigen oder sonstigen Vertrauenspersonen!
- ✓ Zeigen Sie fremden Personen keine persönlichen Unterlagen oder Wertgegenstände und verwahren Sie diese sicher in einem Safe oder Bankschließfach!
- ✓ Unterschreiben Sie keine Verträge unter Zeitdruck an der Haustür. Unterschriften sind nie „reine Formsache“.

Sind Sie unsicher? Dann rufen Sie sofort die Polizei:

Polizei-Notruf 110

Es informiert
POLIZEI BREMEN
Präventionszentrum und
Beratungsstelle
Am Wall 195
28195 Bremen
T 0421 362-19003
www.polizei.bremen.de
Informationen zur Vorbeugung:
www.polizei-beratung.de

In Kooperation mit
wesernetz
Ein Unternehmen von swb
wesernetz Bremen GmbH
Theodor-Heuss-Allee 20
28215 Bremen
T 0421 359-4040
gasumstellung@wesernetz.de
www.gasumstellung.de

Ist der Mitarbeiter tatsächlich
von wesernetz?
Die wesernetz-Hotline gibt
Auskunft:
0800 359-4040

Herausforderung: Sicherheit

Ziel: Sicherheit an der Haustür

Schritt 2: Merkmale Monteur

- Spezieller Mitarbeiterausweis
- Monteur trägt entsprechende Kleidung
- Rückversicherung bei der Polizei möglich



wesernetz
Ein Unternehmen von swb

Wie gehen wir vor ? Technik

- **Vorbereitung bereits 2015**
- Gasnetz wurde durch Netzeinbauten wie Armaturen und Gasübernahme- und Reglerstationen vorbereitet

1. Abschnitt: Karte HB-Mahndorf



1. Abschnitt als Gasnetz



Wie gehen wir vor ? Technik

Zeitlicher Ablauf am Beispiel Vegesack:

Seit November 2019: Beginn **Erfassung** durch Monteure

- Gerätetyp (per Foto)
- Abgaswerte werden in Teillast und Vollast gemessen
- Zählerstand (per Foto)



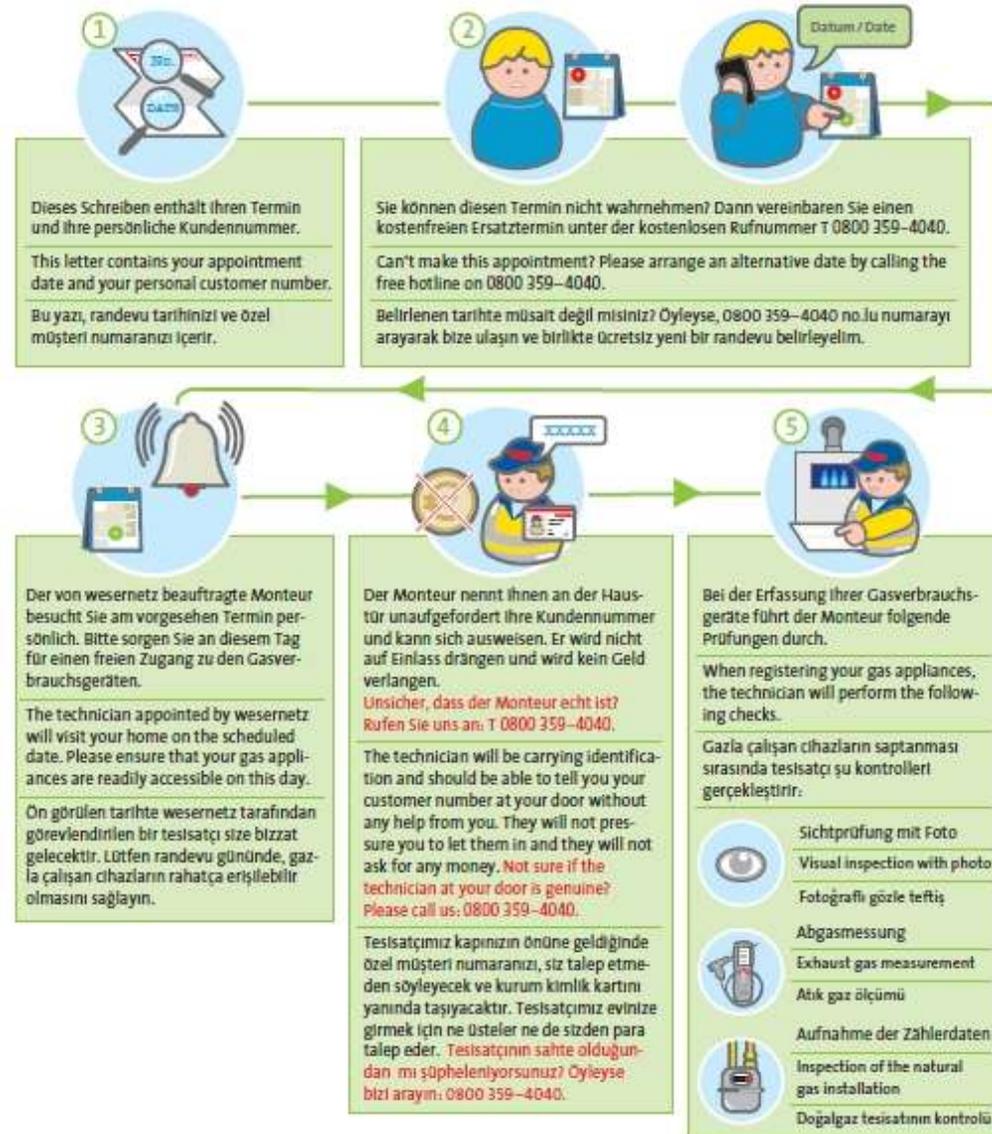
Ab 2021 Start der **Anpassung** / Geräteumstellung

- Abgaswerte
- Zählerstand

Voraussichtlich Mai 2021: H-Gas-Einleitung

Zusätzliche Hausbesuche: Qualitätskontrolle bei 10 Prozent der erfassten Geräte

Wie gehen wir vor ? Kommunikation



Wie gehen wir vor ? Kommunikation

Infomobil – Persönliche Beratung vor Ort



Wie gehen wir vor ? Kommunikation

The screenshot shows the website for 'GASUMSTELLUNG' (gas installation) in the Bremen region. The page is in German. At the top, there is a navigation menu with 'Alle Infos', 'Wann wo?', 'Terminvereinbarung', 'Presse', and 'Kontakt'. A large banner image of a gas burner has the text 'Wann kommen wir zu Ihnen? >' and a service number 'SERVICENUMMER T 0800 359 - 4040'. Below the banner is a language selection bar with flags for Germany, UK, Turkey, Poland, Russia, France, and Greece. A video player shows a technician in a yellow jacket talking to a customer. To the right of the video are buttons for 'Termine >', 'Installateure >', and 'FAQ >'. Below the video is a section titled 'Aktuell:' with text about the use of a 'wesernetz-Infomobil' and a small image of the service van.

Mehrsprachigkeit



Terminvereinbarung

Aktueller Status

- Knapp **200.000 Geräte** wurden erfasst und ca. **125.000 Geräte** wurden angepasst
- Über **325.000 Hausbesuche** wurden bereits bewältigt
- In 2020 sind ca. **50.000 Hausbesuche** zu koordinieren
- Ca. 2 % der Geräte sind technisch nicht anpassbar
- Aktuell sind ca. 80 Monteure täglich im Einsatz
- Jeden Tag finden im Schnitt ca. 400 Hausbesuche in Bremen statt

Aktueller Status

- Hohes Lernpotential für uns und unsere Dienstleister
- Weitere Netzbetreiber sind 2018 ebenfalls operativ gestartet
- Mehr als 95% unserer Kunden sind mittlerweile zufrieden mit den Abläufen bei der Gasumstellung (Umfrageergebnisse Mitte 2018)
- Für „Sorgenfälle“ haben wir ein eigenes Spezialteam aufgebaut um eine bessere und flexiblere Hilfestellung gewährleisten zu können
- Gezeigt hat sich, dass es bei den komplexen Einflussfaktoren jeder Fall individuell betrachtet und gelöst werden muss

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Stefan Prigge, swb AG

Kommunikation Gasumstellung

Email: stefan.prigge@swb-gruppe.de

Tel.: 0421 / 359 - 3258

Technik Gasumstellung

Email: info@gasumstellung.de

Tel.: 0800 - 359 - 4040

wesernetz

Ein Unternehmen von **swb**