

Liebe Erziehungsberechtigte, liebe Schülerinnen und Schüler,

wir informieren Sie über aktuellen Betrugsversuche: Unbekannte geben sich an Haustüren als Mitarbeitende der **alerno GmbH** aus. Sie behaupten u. a., Standorte seien geschlossen oder umgezogen, und versuchen, persönliche Daten zu erfragen.

Wichtig zu wissen

- **alerno führt keine Haustürbesuche durch.**
- **Wir schließen niemals Verträge an der Haustür und fragen niemals nach Bankdaten, Ausweis-, Login- oder sonstigen Daten.**
- Unsere Standorte sind **nicht umgezogen. Ausnahme:** Der Standort **Bremerhaven** wurde dauerhaft geschlossen. **Neu:** Seit diesem Schuljahr bieten wir zusätzlich Nachhilfe in **Bremen-Neustadt** und **Huchting** an.

So erkennen Sie echte alerno-Kommunikation

- E-Mails kommen von **@alerno.de**.
- Termine werden **vorher angekündigt** und finden in der Regel **in unseren Standorten oder Schulen** statt.
- Sie können jeden Kontakt über unsere zentrale Website-Kontaktseite oder zentrale Rufnummer (0421 - 40887601) rückverifizieren. Rufen Sie **nie** Nummern zurück, die Ihnen an der Tür genannt wurden.

So verhalten Sie sich im Verdachtsfall

1. **Keine Daten herausgeben**, nichts unterschreiben, **keine Zahlungen** leisten.
2. **Gespräch beenden** und ggf. **Polizei** informieren (110 bei akuter Gefahr).
3. **Vorfall an alerno melden:** kundenservice@alerno.de (Betreff: „**Verdacht Haustürbetrug**“).
Bitte nennen Sie Datum/Uhrzeit, Adresse, eine kurze Personenbeschreibung und – nur wenn **gefahr- und rechtskonform** möglich – Fotos aus sicherer Distanz.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Unterstützung!

Herzliche Grüße
alerno GmbH